

Протокол №4

заседания Попечительского совета при Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»

01. 12. 2016г.

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Винник О.В. директор ОГБУСО «КЦСОН г.Тулуна и Тулунского района»;
2. Сухова Е.В. зам.директора по социальной работе ОГБУСО «КЦСОН г.Тулуна и Тулунского района»
3. Елисеева Оксана Геннадьевна – зав.отделением ОСО на дому «КЦСОН г.Тулуна и Тулунского района»;
4. Филанчук Александр Александрович – предприниматель;
5. Соболева Галина Ивановна – член Совета женщин города Тулуна;
6. Садовская Ирина Владимировна – заведующая филиалом №1 МБУК «Централизованная библиотечная система»;

Слушали:

1. Директора учреждения Винник О.В., она выступила с приветственным словом, поблагодарив всех гостей заседания за присутствие, за их активную позицию и заинтересованность в развитии социальной сферы, за оказание содействия развитию учреждения.
2. Члена Попечительского совета: Соболеву Галину Ивановну, которая проинформировала присутствующих о результатах мониторинга качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Тулуна и Тулунского района». Результаты анкетирования показали, что все клиенты, принявшие участие в опросе достаточно хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг. Социальные работники, по мнению клиентов, обладают высоким уровнем профессионализма и компетентности. Опрос проводился 14 октября 2016 года в виде анкетирования граждан, находящихся на обслуживании в Комплексном центре. Результаты анкетирования показали, что 100 % из опрошенных граждан удовлетворены получением социальных услуг, которые они получают качественно, доступно и своевременно. Все опрошенные получатели социальных услуг отметили, что обслуживающий персонал – социальные работники всегда вежливы и доброжелательны. Опрошенные считают достаточной той информации, которую они получают в учреждении. Довольны проводимыми мероприятиями.
3. Выслушали заместителя директора по социальным вопросам Сухову Е.В., которая подвела итоги за 9 месяцев 2016 года работы учреждения в целом.

Сказаны были слова о первой группе эффективно работающего учреждения, о качестве предоставляемых услуг и об увеличении получателей социальных услуг; а также была проведена разъяснительная работа с членами Попечительского совета об утверждении новых тарифов на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в связи с вступлением в силу с 1 октября 2016 года Приказа МСРОи П Иркутской области от 12.05.2016 г № 63 – мпр.

4. Подвел итоги работы учреждения в сфере повышения качества предоставляемых социальных услуг председатель Попечительского совета при Комплексном Центре Филанчук А.А, который отметил хорошие результаты инновационных технологий в учреждении, мероприятиях, реализованных в рамках политики учреждения в сфере качества.
5. С заключительным словом выступила Винник О.В, поблагодарив участников Попечительского совета за плодотворное сотрудничество в интересах учреждения и граждан города и района, нуждающихся в социальных услугах. Председатель Попечительского совета Филанчук А.А. предложил признать работу учреждения эффективной. Проголосовали единогласно.

Решения по итогам заседания Попечительского Совета при Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Тулуна и Тулунского района»:

1. Признать качество предоставляемых учреждением социальных услуг высокими на основании результатов мониторинга качества о доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Тулуна и Тулунского района».
2. Признать итоги работы в сфере повышения качества предоставляемых социальных услуг эффективными, что позволяет сделать вывод об эффективности деятельности всего учреждения в целом.
3. Следующее заседание Совета провести в I квартале 2017 года.

Секретарь Попечительского совета



О.Г.Елисеева